

VOTRE GUIDE EXPLICATIF POUR CRÉER SON IDENTITÉ NUMÉRIQUE DEPUIS SON SMARTPHONE

Commencer par télécharger l'application



4.4/5
★★★★



LES ÉTAPES

ÉTAPE 1

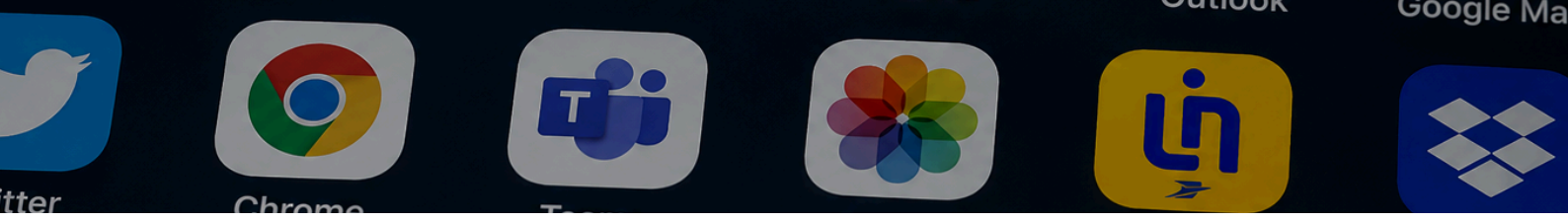
INSTALLER L'APPLICATION MOBILE

Pour commencer, nous vous invitons à :

1. Installer l'application L'Identité Numérique sur votre smartphone : téléchargez-la depuis votre store d'applications habituel ([Android](#) ou [Apple](#)).
2. Ouvrir l'application et cliquer sur Commencer pour initier la création de votre Identité Numérique.
3. Connectez-vous à votre compte La Poste :
 - Si vous disposez déjà d'un compte La Poste, vous serez invité à renseigner votre e-mail et votre mot de passe.
 - Si vous ne disposez pas d'un compte La Poste, veuillez cliquez tout en bas de l'écran sur "Créer un compte"

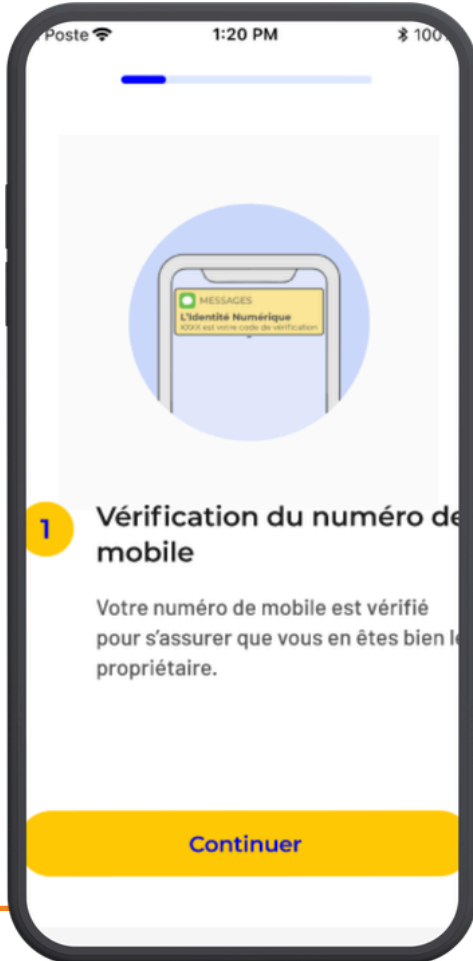


Si vous avez perdu le mot de passe de votre compte La Poste, cliquez ici : [J'ai oublié le mot de passe](#)



ÉTAPE 2

VÉRIFICATION NUMÉRO MOBILE



- Saisissez l'indicatif de votre pays de résidence ainsi que votre numéro de mobile,
- Vous recevrez alors par SMS le code à 4 caractères alphanumériques qui est à saisir sur votre application

Votre numéro est vérifié.

ÉTAPE 3

CHOISIR MON CODE D'ACTIVATION

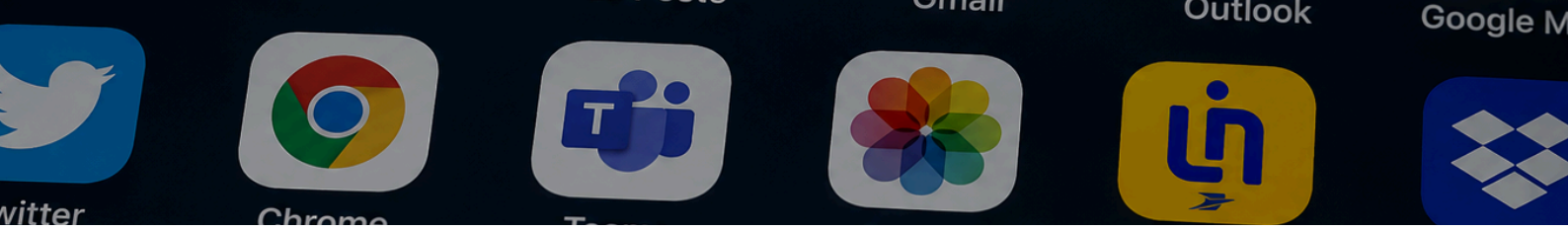
- A cette étape vous devez choisir votre code d'activation composé de 6 caractères alphanumériques.
- Ce même code vous sera demandé pour finaliser l'activation de votre Identité Numérique sur votre application suite à l'étape de vérification de votre identité.

Si vous perdez ou oubliez ce code d'activation, vous devrez recommencer l'étape de vérification d'identité.

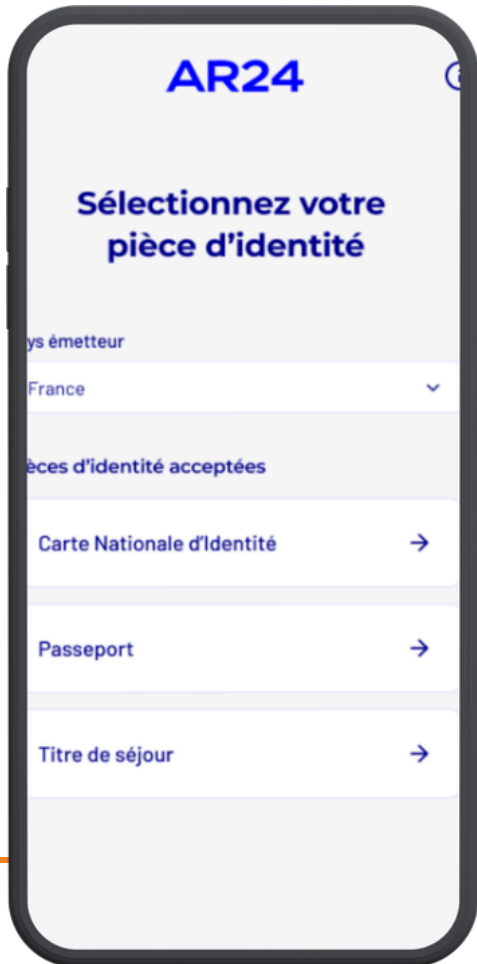


Ce code d'activation ne doit pas être une suite de chiffre ou 6 fois le même caractère.





ÉTAPE 4 LES ACTIONS À ACCOMPLIR POUR LA VÉRIFICATION DE VOTRE IDENTITÉ



Pour cette vérification d'identité à distance, il va vous être demandé de filmer avec votre smartphone :

- votre document d'identité, sous ses deux faces et en accomplissant différentes actions, afin de valider son authenticité,
- votre visage, en effectuant les actions demandées, afin de s'assurer que vous êtes bien le propriétaire de la pièce d'identité présentée.

Vous êtes guidé pas à pas tout au long du parcours, prenez votre temps et respectez les consignes.

Pour procéder à l'identification visuelle nous recommandons l'utilisation d'un smartphone répondant aux configurations suivantes : iOS version 15 ou supérieure, Android version 10 ou supérieure.



Conseils et remarques :

*veillez à présenter le document d'identité dans son entièreté ;
veillez à réaliser la captation dans de bonnes conditions d'éclairage ;
une pièce d'identité fortement endommagée peut compliquer le travail de vérification.*

ÉTAPE 5

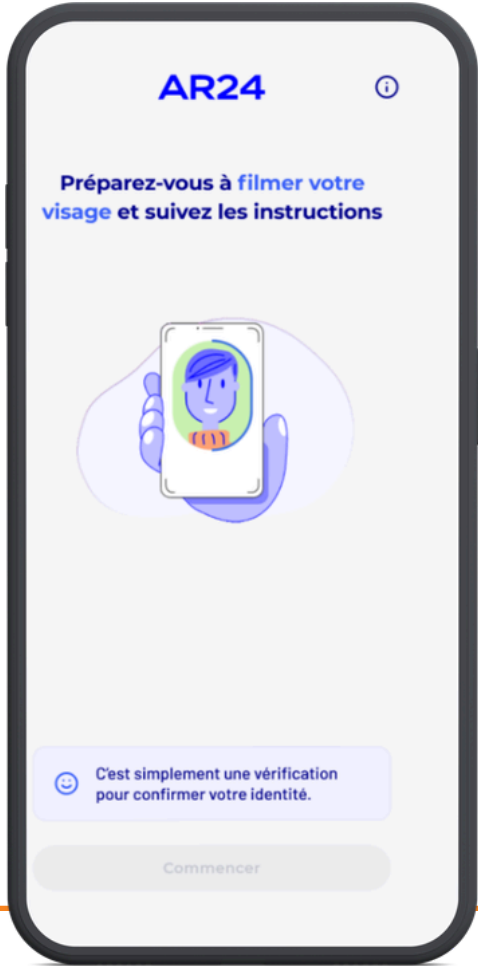
VOTRE DOCUMENT D'IDENTITÉ

Cette première étape consiste à réaliser une vidéo de votre pièce d'identité avec votre smartphone.

Il vous est demandé de :

1. Filmer la face avant du document original ;
2. Placer la photo d'identité dans le cadre affiché à l'écran ;
3. Incliner de haut en bas le document pour mettre en évidence les hologrammes et marques de sécurité ;
4. Filmer la face arrière du document original ;
5. Incliner de haut en bas le document pour mettre en évidence les hologrammes et marques de sécurité.

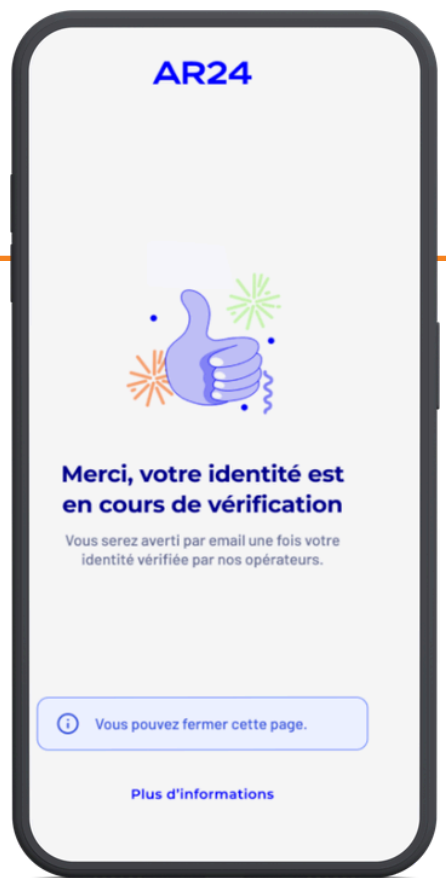
ÉTAPE 6 VOTRE VISAGE



Cette étape, consiste à réaliser une vidéo de votre visage avec votre smartphone afin de procéder à la comparaison et de s'assurer que vous êtes bien le détenteur de la pièce d'identité présentée.

Il vous est demandé de :

- Filmer votre visage ;
- Effectuer une action simple, comme de tourner la tête ;
- Positionner votre visage dans un cadre affiché à l'écran.



VÉRIFICATION DE VOTRE IDENTITÉ TERMINÉE

ÉTAPE 7

Après avoir validé l'enregistrement de votre vidéo, un opérateur procèdera à la vérification des éléments transmis dans un délai de 3h (hors week-end).

Vous recevrez un sms qui vous indique le résultat de votre vérification d'identité