

Prévention & Secourisme face au risque attentat

Formation dédiée aux personnels d'Établissements Recevant du Public
(ERP)

Savoir réagir. Sauver des vies. Garder le contrôle.



OBJECTIFS

Ce que vous saurez faire

À l'issue de cette formation, chaque participant sera capable d'agir avec méthode et sang-froid face à une situation critique.



Identifier les menaces

Reconnaître les comportements suspects et les signaux d'alerte.



Appliquer les consignes

Mettre en œuvre les procédures de sécurité de l'établissement.



Adapter sa réaction

Choisir la bonne posture selon la situation rencontrée.



Réaliser les gestes de secours

Porter assistance en contexte critique et dégradé.



Coopérer avec les secours

Faciliter l'intervention des forces de l'ordre et des secours.

PROGRAMME

Une journée immersive — 7 heures de formation

01

Comprendre le risque attentat

Typologies, contexte national, modes opératoires.

02

Prévenir et adopter la bonne posture

Vigilance active, gestion des flux, signalement.

03

Réagir efficacement en situation

Les 3 réflexes : Fuir — Se cacher — Alerter.

04

Porter secours en environnement dégradé

Gestes de première urgence, hémorragies, mise en sécurité.

05

Gérer le stress et les comportements

Maîtrise émotionnelle, communication de crise, retour d'expérience.

Contexte & Enjeux



Présentation du formateur

Formateur certifié en gestion de crise et secourisme en environnement hostile.

Recueil des attentes

Tour de table pour adapter le contenu aux réalités de votre établissement.

Contexte actuel en France

Niveau Vigipirate, typologie des menaces, statistiques récentes sur les ERP ciblés.

Définition des menaces

Attentat, intrusion armée, engin suspect – clarifier pour mieux agir.

MENACE

Comprendre la menace

Connaître les typologies d'attaques permet d'anticiper et d'adapter sa réaction. Les ERP sont des cibles privilégiées en raison de leur forte concentration de public.



Arme blanche

Attaque rapprochée, difficile à détecter, fréquente en milieu confiné.



Arme à feu

Tir à distance, zone de danger étendue, nécessite une mise à l'abri immédiate.



Véhicule bélier

Utilisation d'un véhicule pour forcer l'accès ou percuter des groupes.



Explosion

Engin artisanal ou véhicule piégé – dégâts massifs, nombreuses victimes.

DÉTECTION

Détecter le danger

Signaux faibles

- Personne filmant ou photographiant des zones sensibles
- Individu en tenue inadaptée à la saison (manteau épais en été)
- Colis abandonné, objet suspect sans propriétaire
- Repérage inhabituel des issues et des dispositifs de sécurité

Comportements suspects

- Nervosité excessive, regard fuyant ou fixé sur un point précis
- Tentative de contournement des contrôles d'accès
- Présence prolongée sans motif apparent dans une zone

☐ En cas de doute, ne pas interpeller seul – alerter immédiatement la hiérarchie ou les forces de l'ordre.



ERP

Les zones sensibles de votre établissement

Accueil & files d'attente

Fort regroupement, visibilité élevée, cible privilégiée. Maintenir une vigilance accrue aux heures de pointe.

Issues & sorties

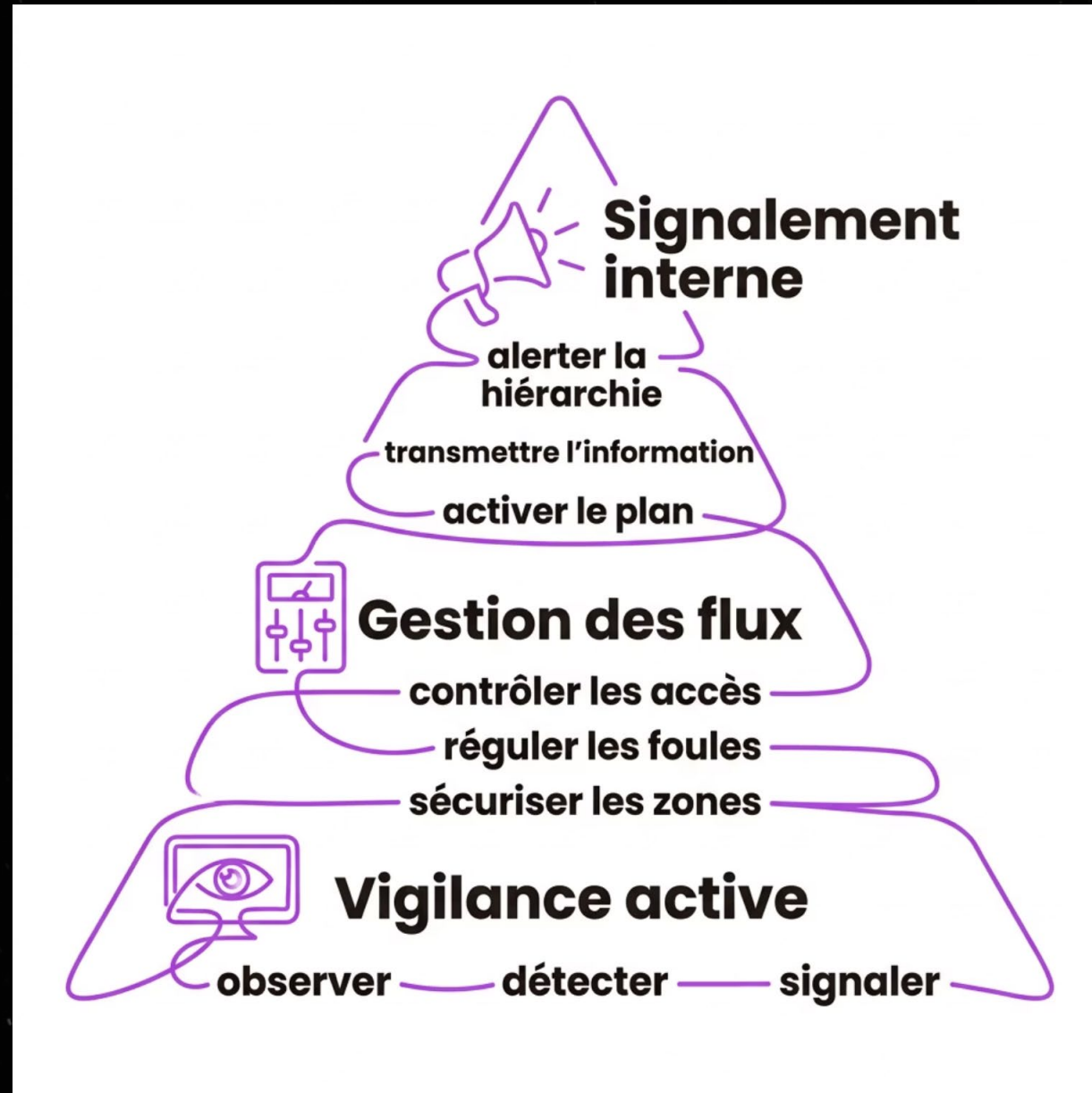
Points de contrôle critiques. Doivent rester dégagées et fonctionnelles en permanence.

🔒 Zones confinées

Couloirs, sanitaires, parkings souterrains – espaces à faible visibilité, propices aux embuscades.

📄 **Message clé :** La vigilance collective sauve des vies. Chaque agent est un maillon essentiel de la chaîne de sécurité.

Prévention & Organisation interne



Plan de mise en sûreté

Chaque ERP doit disposer d'un plan formalisé : procédures d'évacuation, de confinement et d'alerte clairement définies.

Rôle de chacun

Désigner des référents sécurité, définir les missions de chaque agent en cas de crise.

Chaîne d'alerte

Qui alerte qui ? Dans quel ordre ? Avec quels moyens ? Cette chaîne doit être connue de tous.

RÉFLEXES VITAUX

Les 3 Réflexes en cas d'attaque

En situation d'attaque terroriste, trois réflexes simples peuvent sauver votre vie et celle des autres. Ils s'appliquent dans l'ordre selon la situation.

 **FUIR**

S'éloigner du danger immédiatement.
Ne pas attendre, ne pas chercher à comprendre. Laisser ses affaires, prendre les issues de secours.

 **SE CACHER**

Si la fuite est impossible : se mettre à l'abri, verrouiller les portes, se taire, éteindre son téléphone.

 **ALERTER**

Composer le 17 ou le 112. Donner sa localisation précise, décrire la situation, ne pas raccrocher.

 Ces réflexes s'appliquent dans l'ordre : **Fuir si possible** → **Se cacher si nécessaire** → **Alerter dès que c'est sécurisé.**

SECOURISME

Porter secours en contexte critique

Sécuriser la zone avant d'intervenir

Ne jamais s'exposer. Attendre le signal des forces de l'ordre avant de se déplacer vers les victimes.

Comprimer les hémorragies

Geste prioritaire : compression manuelle directe sur la plaie. Utiliser un garrot si nécessaire et disponible.

Mettre en position d'attente

Allonger la victime, la rassurer, la couvrir. Ne pas déplacer sauf danger immédiat.

Transmettre aux secours organisés

Guider les équipes médicales, fournir un bilan clair, faciliter l'accès aux victimes.

FORMATION ERP – GESTION DE CRISE

Prévention et Secourisme face au Risque Attentat

Former, préparer, agir. Ce module vous donne les clés pour réagir avec méthode, calme et efficacité face à une situation d'attentat en Établissement Recevant du Public.



Prendre la Bonne Décision

En situation d'urgence, chaque seconde compte. Votre capacité à analyser, choisir et agir conditionne la survie de tous.



Analyse rapide

Identifier la menace, sa localisation et sa nature en quelques secondes.

Choix stratégique

Fuir, se cacher ou alerter – selon la situation et les informations disponibles.

Adaptation immédiate

Réévaluer en permanence et ajuster sa posture selon l'évolution de la crise.

Se Protéger



Barricader

Bloquer portes et fenêtres avec tout objet disponible. Rendre l'accès impossible.



Éteindre les lumières

Rendre la pièce invisible de l'extérieur. Couper toute source lumineuse.



Silence total

Couper les sonneries, parler à voix basse, rester immobile. Ne pas se trahir.



Alerter : Le Message qui Sauve



Un appel efficace transmet quatre informations essentielles en moins de 30 secondes. Soyez bref, précis, factuel.

- ❑ Ne raccrochez pas avant que les secours vous y autorisent.

01

Qui ?

Votre identité et votre fonction dans l'établissement.

03

Quoi ?

Nature de l'attaque : arme, nombre d'assaillants, comportement.

02

Où ?

Adresse exacte, étage, localisation précise de la menace.

04

Victimes ?

Nombre estimé, état apparent, localisation des blessés.

MODULE 4 – MISE EN SITUATION

Scénarios d'Entraînement

Trois situations types pour tester vos réflexes et valider vos automatismes.



Attaque dans le bâtiment

Menace active à l'intérieur. Application immédiate du protocole **Fuir / Se cacher / Alerter**.



Attaque à proximité

Menace dans le voisinage. Mise en confinement, fermeture des accès, vigilance accrue.



Objet suspect

Colis ou objet inhabituel. Ne pas toucher, évacuer la zone, alerter les autorités.

MODULE 5 – SECOURISME

Secourisme en Situation d'Attentat

Se protéger d'abord

Un secouriste blessé ne sauve personne. Vérifiez que la zone est sécurisée avant d'intervenir.

Prioriser les victimes

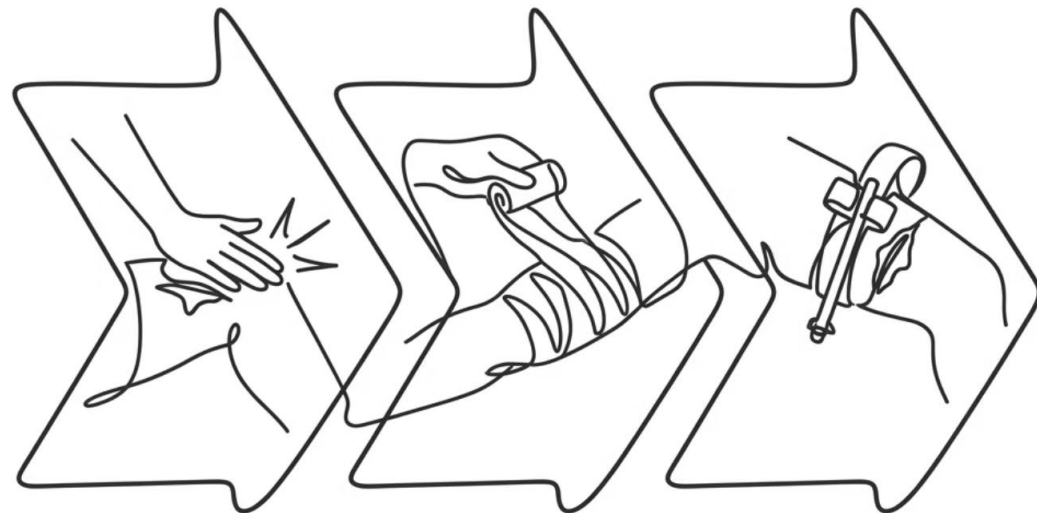
Traiter en priorité les hémorragies massives – la cause n°1 de mortalité évitable.

Gestion multi-victimes

Organiser les moyens disponibles, répartir les rôles, guider les secours à l'arrivée.

Les Gestes qui Sauvent

☐ **Priorité absolue** : Stopper une hémorragie en moins de 60 secondes.



1. Compression directe
Presser fermement sur la plaie avec la main or un tissu propre

2. Pansement compressif
Maintenir la pression avec un bandage serré

3. Garrot
Poser à 5-7 cm au-dessus de la plaie, serrer jusqu'à l'arrêt du saignement, noter l'heure

Compression directe

Pression ferme et continue sur la plaie. Ne jamais relâcher prématurément.

Pansement compressif

Maintien de la pression par un bandage serré quand la compression manuelle n'est plus tenable.

Garrot

En dernier recours sur un membre. Serrer jusqu'à l'arrêt complet du saignement. Noter l'heure de pose.

Organisation des Secours



En situation multi-victimes, le tri permet de sauver le plus grand nombre en priorisant les interventions selon la gravité.

● Urgence absolue

Hémorragie massive, détresse vitale.
Intervention immédiate requise.

● Urgence relative

Blessures graves mais stables. Prise en charge dans un second temps.

● Légers / autonomes

Blessures mineures. Peuvent attendre ou s'auto-secourir avec guidance.

Ateliers Pratiques

La théorie ne suffit pas. Ces ateliers transforment le savoir en automatismes musculaires et décisionnels.



Pose de garrot

Apprentissage du positionnement, du serrage et de la traçabilité horaire sur mannequin.



Compression directe

Technique de pression manuelle prolongée, gestion de l'effort et relais entre secouristes.



Simulation multi-victimes

Scénario immersif avec tri, coordination et communication sous pression temporelle.

Le Facteur Humain en Crise



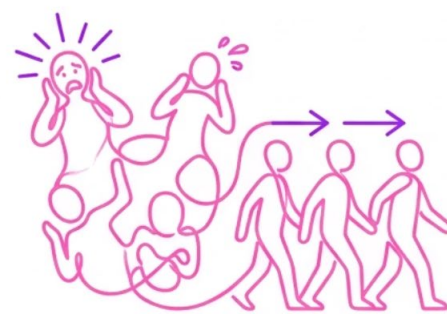
STRESS: réponse physiologique, accélération cardiaque, tunnel visuel.



SIDÉRATION: temporaire, incapacité à agir les premières secondes.



LEADERSHIP SPONTANÉ: émergence naturelle d'un guide.



EFFET DE GROUPE: panique collective ou entraînement mutuel.

Comprendre les réactions humaines en situation extrême permet de les anticiper, les gérer et les canaliser au profit de tous.

Stress aigu

Réponse physiologique normale. La formation permet de la canaliser.

Sidération

Paralysie temporaire fréquente. Un ordre clair et direct peut la briser.

Leadership spontané

En l'absence de responsable, un individu peut naturellement prendre le relais.

Effet de groupe

La panique ou le calme se propagent. Votre attitude influence directement le groupe.