

Comprendre et maîtriser l'assistant IA le plus avancé



Public

Tout professionnel souhaitant **découvrir et utiliser Claude**. Aucun prérequis en programmation.



Pré-requis

Usage courant d'un ordinateur et d'un navigateur. **Compte Claude.ai créé** avant la formation.



Durée

07 heures (1 jour)
Présentiel ou distanciel



Objectif général

Acquérir une **maîtrise opérationnelle** de Claude pour gagner en productivité.



Formalisation

Attestation de fin de formation remise à l'issue du parcours.

Objectifs pédagogiques

- ✓ Identifier les caractéristiques de Claude et le **situer parmi les assistants IA** du marché (ChatGPT, Gemini, Copilot)
- ✓ Distinguer les modèles **Haiku, Sonnet et Opus** et choisir le modèle adapté à chaque usage professionnel
- ✓ Comprendre et **gérer la notion de crédits** d'usage dans Claude.ai pour optimiser sa consommation
- ✓ Formuler des prompts structurés en appliquant la **méthode RCTFC** (Rôle, Contexte, Tâche, Format, Contraintes)
- ✓ Exploiter les fonctionnalités Chat : **texte, analyse d'images, génération de code, Artifacts et projets**
- ✓ Travailler en autonomie sur un **cas d'usage métier personnel** avec le Chat Claude

3 modèles · 1 productivité maximale

Claude propose trois modèles complémentaires. Choisir le bon modèle selon la complexité et le coût de la tâche fait partie des compétences clés visées.

Haiku
Rapide

Sonnet
Équilibré

Opus
Puissant

SONNET 4.5

Rédige un compte-rendu structuré de cette réunion.

- + **Compte-rendu — Réunion**
 1. Contexte
 2. Décisions clés
 3. Actions à mener

Parcours de la journée

6 modules · 7h



Claude & ses modèles

M1 · 1h00



Méthode RCTFC

M2 · 1h00



Chat : texte · image · code

M3 · 1h30



Artifacts & projets

M4 · 1h30



Autonomie apprenant

M5 · 1h00



Bilan & ressources

Bilan · 0h30



Lieu de la formation

146 rue Paradis
13006 Marseille
& en distanciel



Nombre de stagiaires

1 min · 8 max
par session



Moyens pédagogiques

1 poste / stagiaire
Vidéoprojecteur
Compte Claude.ai



Modalités pédagogiques

Présentation, échanges en groupe et cas pratiques métier



Modalités d'évaluation

Cas pratique continu avec évaluation par le formateur

— UNE JOURNÉE POUR PASSER À LA PRATIQUE

**Du prompt basique au workflow
professionnel**

6 modules progressifs combinant apports théoriques, démonstrations et cas pratiques sur des situations métier réelles. Le participant repart avec un livrable concret produit pendant la formation.

Compétences visées

- ✓ Choisir le bon modèle Claude selon la complexité et le coût
- ✓ Rédiger des prompts performants en méthode RCTFC
- ✓ Analyser documents, images et code dans le Chat
- ✓ Créer des Artifacts interactifs et organiser des projets
- ✓ Gérer ses crédits d'usage de manière éclairée

MODULE 1**Claude by Anthropic —
présentation & modèles**

🕒 1h00

- ▶ Qu'est-ce que Claude ? Positionnement parmi les assistants IA
- ▶ Mission d'Anthropic : **sécurité, éthique, IA constitutionnelle**
- ▶ Haïku (rapide), Sonnet (équilibré), Opus (puissant)
- ▶ Notion de **crédits d'usage** : fonctionnement et gestion
- ▶ Tour d'horizon de l'interface Claude.ai

MODULE 2**Méthode de prompt RCTFC**

🕒 1h00

- ▶ Présentation des 5 composantes : **R · C · T · F · C**
- ▶ Prompt **basique** vs prompt **structuré**
- ▶ Exemples appliqués à des situations professionnelles réelles
- ▶ **Exercice individuel** : rédaction d'un prompt RCTFC complet
- ▶ Analyse collective et amélioration

MODULE 3**Chat — texte, image, code**

🕒 1h30

- ▶ **Texte** : rédaction assistée, résumé, reformulation, traduction
- ▶ **Image** : analyse, extraction d'informations visuelles
- ▶ **Code** : génération de scripts, débogage, explication
- ▶ Cas pratique sur un **document professionnel réel**

MODULE 4**Artifacts & projets**

🕒 1h30

- ▶ Qu'est-ce qu'un **Artifact** ? Markdown, HTML, code, SVG
- ▶ Créer et modifier des Artifacts interactifs
- ▶ **Projets** : organiser ses conversations avec contexte persistant
- ▶ Cas pratique : créer un Artifact métier (dashboard, rapport)

MODULE 5**Autonomie apprenant**

🕒 1h00

- ▶ Choix libre d'un **sujet ou problématique métier**
- ▶ Utilisation du Chat Claude pour produire un **livrable concret**
- ▶ Le formateur intervient en **soutien et facilitation**

BILAN**Conclusion & ressources**

🕒 0h30

- ▶ Présentation des **livrables produits** par les apprenants
- ▶ Synthèse des apprentissages clés de la journée
- ▶ Questions / réponses
- ▶ Ressources : **docs.anthropic.com**, Claude.ai

Focus méthode RCTFC

Une grille en 5 lettres pour **structurer un prompt** et obtenir des réponses précises, exploitables et au bon format.

R**Rôle**

Qui Claude doit-il être ?

C**Contexte**

Quelle situation ?

T**Tâche**

Que faire précisément ?

F**Format**

Sous quelle forme ?

C**Contraintes**

Quelles limites ?

Supports & outils

- Support pédagogique numérique et guide complet
- Bibliothèque de prompts **RCTFC** appliqués
- Compte **Claude.ai** actif & navigateur
- Un ordinateur par participant · internet

Prêt à passer à la pratique avec Claude ?

Qualiopi OPCO Entreprise

PSH — référent dédié

contact@mandyben.com

www.mandyben-formation.com

146 rue Paradis · 13006 Marseille

