

# DÉVELOPPER SON ACTIVITÉ AVEC L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

**PUBLIC** la formation et la certification s'adressent aux dirigeants de TPE, PME et à leurs collaborateurs directs amenés à intégrer l'Intelligence Artificielle dans les processus clés de l'entreprise pour développer son activité.

**PRÉ-REQUIS** Justifier d'un projet de développement de l'activité de son entreprise avec l'intelligence artificielle et maîtriser les bases informatiques et bureautiques (navigateur web, traitement de texte, boîte email).

**DURÉE** 21 heures (3 jours)

**OBJECTIFS** Élaborer un plan d'intégration de l'IA dans son entreprise. | Implémenter les solutions d'IA dans les processus de l'entreprise. | Évaluer l'impact de l'intégration de l'IA sur les performances de l'entreprise

**CERTIFICATION** Cette formation vous prépare à la certification « Développer son activité avec l'Intelligence Artificielle » enregistrée à France Compétences sous le numéro RS7344.

## IDENTIFIER LES OPPORTUNITÉS D'INTÉGRATION DE L'IA DANS LES PROCESSUS CLÉS DE L'ENTREPRISE (6H)

- **Introduction à l'IA :**
  - Définition et concepts fondamentaux de l'IA (machine learning, IA générative, RPA...).
  - Impact de l'IA sur les différents secteurs d'activité.
  - Exemples d'utilisation de l'IA dans un contexte professionnel.
- **Les différentes opportunités offertes par l'IA :**
  - Automatisation des tâches répétitives et gain de temps.
  - Exploitation de l'IA générative pour la création de contenus.
- **Présentation des catégories d'outils IA :**
  - IA générative (Texte, Images, Vidéos).
  - IA d'automatisation (RPA, connecteurs, workflows automatisés).
  - Solutions adaptées aux PME.
- **Analyse des principales solutions IA disponibles :**
  - Texte : Mistral AI, ChatGPT, Copilot, Gemini.
  - Images et vidéos : DALL-E, Midjourney.
  - Automatisation : Zapier, IFTTT, Make.
- **Mettre en place une veille des technologies dans le domaine de l'IA**
  - Définir les objectifs stratégiques de l'intégration de l'IA.

- Identifier et cartographier les processus pouvant être optimisés avec l'IA.
- Choisir les outils en fonction de son besoin.

## ÉLABORER UN PLAN D'INTÉGRATION DE L'IA ADAPTÉ À LA STRUCTURE DE L'ENTREPRISE (4H)

- **IA et automatisation des tâches administratives.**
- **Utilisation de l'IA pour le marketing et la communication (génération de contenu, ciblage publicitaire, SEO...).**
- **IA appliquée à la relation client (CRM intelligent, chatbot, assistant virtuel).**
- **Élaboration d'une stratégie d'implémentation de l'IA tenant compte des contraintes organisationnelles et techniques de l'entreprise :**
  - Etablir une feuille de route d'intégration de l'IA.
  - Définir les priorités.
  - Intégrer les contraintes organisationnelles et techniques liées au contexte de l'entreprise.
- **Identification des ressources externes et internes à mobiliser.**
- **Identification des priorités et mise en place d'une feuille de route.**



**Lieu de la formation :** 146 rue Paradis - 13006 Marseille et en distanciel

**Nombre de stagiaires (si en session) :** 3 minimum - 12 maximum **Moyens pédagogiques :** 1 poste par stagiaire

1 Vidéoprojecteur - Plateforme E-learning **Modalités pédagogiques :** Alterne temps de présentation, d'échanges en groupe avec

l'intervenant et réflexion personnelle **Modalités d'évaluation :** Cas pratique en continu avec évaluation par le formateur



# DÉVELOPPER SON ACTIVITÉ AVEC L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

## IMPLÉMENTER LES SOLUTIONS D'IA DANS LES PROCESSUS DE L'ENTREPRISE (6H)

- **Configurer les outils IA et exploiter leur potentiel :**
  - Configuration de l'intégration des outils IA.
  - Prompt engineering.
  - Tests et ajustements pour améliorer la performance des outils IA.
- **Intégrer les outils IA aux systèmes et workflows existants.**
- **Mobiliser les compétences internes et externes pour l'implémentation de l'IA.**
- **Respecter la réglementation liée à l'IA : RGPD, IA Act...**

## ACCOMPAGNER LE DÉPLOIEMENT DE L'IA AUPRÈS DES ÉQUIPES (3H)

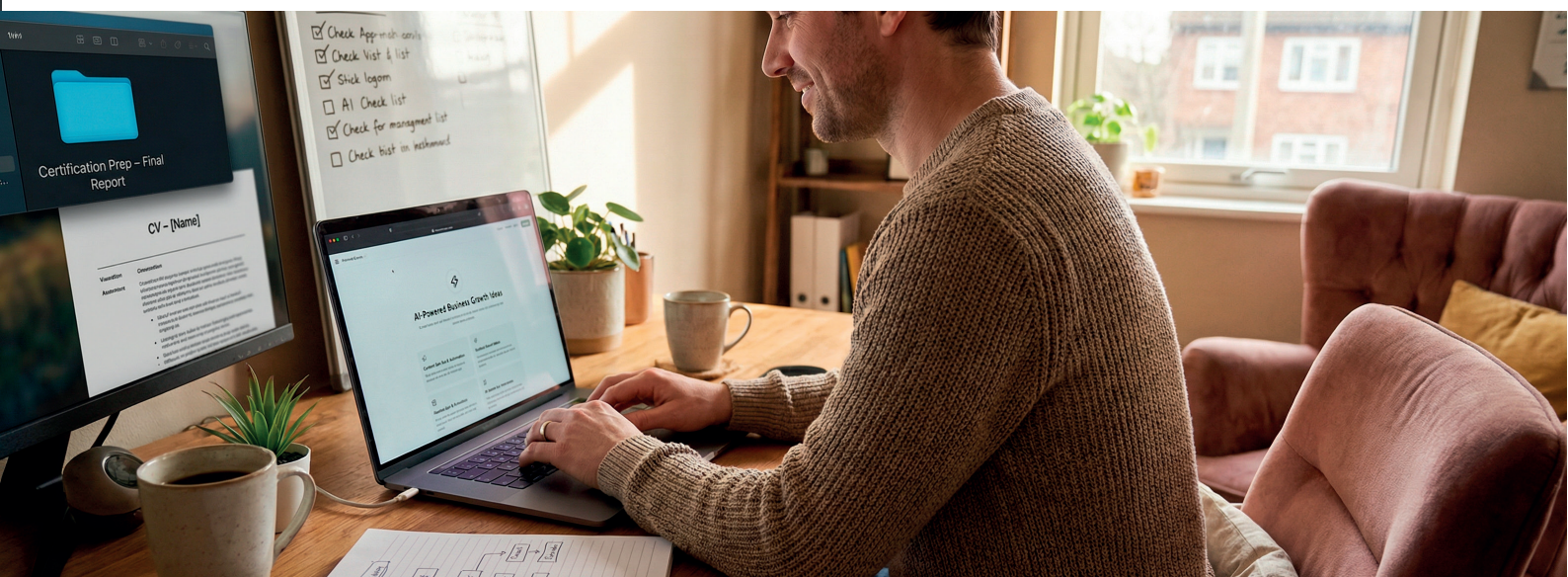
- Organiser la formation des équipes à l'utilisation des outils IA.
- Elaborer une charte d'utilisation éthique et sécurisé de l'IA (Éthique, sécurité des données, confidentialité, développement durable).
- Intégrer des solutions d'accessibilité pour les utilisateurs en situation de handicap.
- Assurer une adoption fluide et responsable des technologies IA.

## ÉVALUER L'IMPACT DE L'INTÉGRATION DE L'IA SUR LES PERFORMANCES DE L'ENTREPRISE (2H)

- Définir les indicateurs de suivi de l'impact de l'intégration de l'IA.
- Analyser les indicateurs et identifier les axes d'amélioration.
- Optimiser en continue l'intégration de l'IA afin de maximiser la valeur ajoutée pour l'entreprise.

## ASSISTANCE TECHNIQUE ET PÉDAGOGIQUE

- Le parcours de formation se déroule en présentiel dans nos locaux ou en ligne sous forme de classes virtuelles 100% synchrone avec la présence d'un formateur en direct durant la durée prévue par la formation. En amont de la formation, le stagiaire reçoit un planning détaillé indiquant le programme ainsi que les dates et heures de rdv pour les classes virtuelles.
- Durant la formation, pour communiquer le bénéficiaire peut utiliser un système de chat ou demander à prendre la parole par caméra et micro à tout moment. Les sessions sont enregistrées et les replays fournis en fin de formation. Les outils de classe-virtuelle et d'activités pédagogiques en ligne sont accessibles depuis un navigateur web. Un extranet permet de partager les supports de formation ainsi que les divers documents associés à la formation et fournit un système d'émargement virtuel et de suivi des connexions.
- Le programme inclut des cas pratiques tout au long de la formation pour vérifier l'acquisition progressive des acquis. Des cas pratiques spécifiques à la préparation de la certification visée par la formation sont également proposés. Des quiz jalonnent chaque fin de chapitre de formation. La formation étant en direct, le temps pour réaliser ces différentes activités peut varier. Le temps estimé pour l'ensemble des activités est de 6h.
- Tout au long de la formation, une assistance technique par mail et téléphone est proposée en cas de besoin. En parallèle, un référent est également mis à disposition de l'apprenant pour répondre aux questions sur le contenu de la formation en dehors des temps de classe virtuelle.
- A la fin de la formation, les stagiaires sont invités à passer la certification, ils ont alors un délai de 15 jours pour rendre leur rendu écrit. Le rendu de l'écrit est suivi d'un oral de présentation d'une durée de 25 minutes avec le jury d'évaluation.
- En cas de situation de handicap, vous pouvez nous contacter afin que nous puissions adapter les modalités techniques et pédagogiques.



**Lieu de la formation :** 146 rue Paradis - 13006 Marseille et en distanciel

**Nombre de stagiaires (si en session) :** 3 minimum - 12 maximum **Moyens pédagogiques :** 1 poste par stagiaire

1 Vidéoprojecteur - Plateforme E-learning **Modalités pédagogiques :** Alterne temps de présentation, d'échanges en groupe avec

l'intervenant et réflexion personnelle **Modalités d'évaluation :** Cas pratique en continu avec évaluation par le formateur



## DÉVELOPPER SON ACTIVITÉ AVEC L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

### CERTIFICATION « DÉVELOPPER SON ACTIVITÉ AVEC L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE »

- Cette formation prépare à la certification "Développer son activité avec l'Intelligence Artificielle" enregistrée à France Compétences sous le numéro RS7344 par l'organisme certificateur Webmarketing & co'm.
- A l'issue de la formation, le stagiaire s'engage à passer l'examen préparant à la certification.
- Modalités d'évaluation : mise en situation professionnelle portant sur un projet de développement de l'efficacité de son entreprise avec l'IA avec soutenance orale et remise d'un rapport. Le candidat a 15 jours de préparation avant la remise de ses écrits. L'écrit est ensuite suivi d'une présentation orale de 25 minutes devant un jury.
- Processus de candidature : afin de s'inscrire à la certification, le candidat devra transmettre son dossier de candidature accompagné d'un CV à jour.
- Le taux de réussite à l'examen des candidats ayant préparé la certification "Développer son activité avec l'Intelligence Artificielle" est accessible sur la page d'information de notre site.
- Adaptation des conditions d'examen pour les personnes en situation de handicap : le référent handicap prendra en compte dès l'inscription du candidat sa situation de handicap, si celle-ci est mentionnée. Il sera alors proposé au candidat un entretien afin d'envisager avec lui les aménagements qui pourront être apportés.



**Lieu de la formation :** 146 rue Paradis - 13006 Marseille et en distanciel

**Nombre de stagiaires (si en session) :** 3 minimum - 12 maximum **Moyens pédagogiques :** 1 poste par stagiaire

1 Vidéoprojecteur - Plateforme E-learning **Modalités pédagogiques :** Alterne temps de présentation, d'échanges en groupe avec l'intervenant et réflexion personnelle **Modalités d'évaluation :** Cas pratique en continu avec évaluation par le formateur